

## **ALGUNOS PROBLEMAS COMUNES EN LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL EN ARGENTINA – PARTE 1**

*En este trabajo pretendemos abordar algunos aspectos de la problemática común que hemos observado en este tipo de entidades y surge de nuestra práctica profesional con este tipo de entidades.*

*Esbozamos también algunas alternativas de mejoras y compartimos algunas reflexiones en torno a este tipo de entes*

Las organizaciones de la sociedad civil (también denominadas organizaciones del tercer sector, organizaciones no gubernamentales, entes sin fines de lucro, entidades de bien público, etc.) cumplen un objetivo sumamente importante en la sociedad, en los distintos ámbitos en que actúan: deportes, cultura, asistencia social, agrupaciones de colectividades, bibliotecas populares, etc. Es amplio el espectro de actuación y muy significativo efectúan su aporte a la sociedad

Son variadas las razones por las cuales distintos grupos de personas deciden constituir este tipo de organizaciones, pero todas tienen un factor común: complementar la labor del Estado en diversos aspectos o – en algunos casos – suplir dicha presencia cuando, por múltiples y diversos motivos, esos roles no satisfacen adecuadamente las necesidades de diferentes grupos de personas.

Y así como tienen un origen en común, también presentan una problemática en común, cuestiones que abordaremos en las distintas entregas a través de este trabajo.

### **PROBLEMÁTICA REFERIDA A ASPECTOS DE VIABILIDAD Y SUSTENTABILIDAD ECONÓMICO – FINANCIERA**

- Caída en el nivel de ingresos – recursos
- Dificultades para el diseño y puesta en marcha de políticas y estrategias para la captación de fondos
- Inconvenientes para la obtención de recursos vía subsidios estatales, donaciones, etc.
- Alta dependencia de este tipo de recursos
- Ausencia de adecuada planificación financiera
- Desconocimiento de herramientas de tipo económico – financieras que podrían utilizarse.

Y eso es sólo una enunciación de algunos de los aspectos.

En lo que hace a la caída de ingresos, es obvio que las crisis económicas de nuestro país influyen en eso. Pero hay también otras razones que deben evaluarse y – de ser posible – instrumentar mecanismos para neutralizarlo.

Hay que ser consciente de que una de las razones que “juega en contra” es la desconfianza. Muchas veces la falta de transparencia es una de esas causas. Pues bien: habrá que pensar en la manera de gestionar para poder brindar esa transparencia. Seguramente esto por sí solo no va a resolver el problema. Pero será una gran ayuda.

En cuanto a las dificultades para el diseño y puesta en marcha de políticas y estrategias para la captación de fondos, esto no escapa a las falencias en la planeación estratégica general de la entidad.

Muchas veces, no existe una formación o capacitación adecuada de los cuadros dirigentes de estas organizaciones. Nadie pone en duda las buenas intenciones. Pero no alcanza. Y todos no sabemos de todo. Será entonces cuestión de capacitarse en esos aspectos y/o recurrir a servicios de asesoramiento externo en la materia.

Referido a los inconvenientes que estos entes suelen tener para la obtención de recursos vía subsidios estatales, donaciones, etc. hay distintas razones a considerar, las que varían en cada caso.

Suele darse que no están dadas las condiciones administrativo-contables, o razones fiscales.

Es relativamente común que este tipo de organizaciones no cuenten con su documentación contable al día, lo cual impide cumplir con requisitos exigidos por organismos de control (Dirección Provincia de Personas Jurídicas, ARCA – AFIP, ARBA, municipios, etc.). Esto provoca que, por incumplimientos “reglamentarios” en ocasiones no se pueda acceder a ciertos beneficios o que no se estén reuniendo requisitos básicos que puede exigir un donante.

Sólo a modo de ejemplo, en investigaciones relativamente recientes, hemos podido detectar que cerca del 30 % de las entidades relevadas para ese estudio o bien no contaba con número de CUIT o bien desconocía si lo tenía!!.

Suele observarse también que tienen una alta dependencia de este tipo de recursos (subsidios y donaciones) lo que genera una cierta imprevisibilidad en cuanto a los recursos con que se cuenta. Es indispensable generar opciones de ingresos que permitan que la entidad sea un poco más “independiente” de esos recursos.

En relación con la ausencia de adecuada planificación financiera, veremos que la misma se enmarca dentro de una falta de planificación general. Diríamos que es casi una consecuencia de otras falencias: inadecuado sistema de información contable, falta de correcta capacitación de los cuadros administrativos (cuando no completa ausencia de estos), y hasta una incorrecta planificación general. Todos aspectos subsanables, por cierto. Pero que deben ser correctamente abordados y atendidos para una mejora general.

Finalmente se observa en muchas ocasiones un desconocimiento de herramientas de tipo económico – financieras que podrían utilizarse. Esto tiene que ver – en parte – con una falta de “cultura financiera” en nuestra sociedad en general. Por lo tanto, no debe extrañarnos que ocurra también en estos entes.

### **REFLEXIÓN FINAL**

Capítulo aparte merece el tema de la eficiencia en el manejo de estas organizaciones. Muchas veces, ante sugerencias de determinadas mejoras o de la aplicación de ciertas prácticas administrativo-contables, se nos ha respondido que este tipo de entes “no son empresas o entes privados”.

Y esto es cierto!!! Pero....¿acaso la ausencia de fin de lucro es motivo o razón para no operar eficientemente?

Una gestión eficiente no sólo persigue el lucro, la rentabilidad, la obtención de ganancias. La eficiencia es un concepto más amplio, y que va mucho más allá de estos fines. Atraviesa el fin de lucro.

Ser eficiente implica lograr los objetivos deseados con una óptima utilización de recursos, los que no sólo son dinero.

Es altamente deseable que esos criterios de eficiencia sean adoptados por las organizaciones de la sociedad civil. Sin duda, facilitarán el buen funcionamiento y un mejor logro de los propósitos para los que fueron constituidas.

### **NUESTRA EXPERIENCIA**

En nuestro estudio contamos con más de 20 años de trayectoria asesorando a Organizaciones de la Sociedad Civil de distintas áreas y tamaños. Sabemos de primera mano cuáles son los desafíos que enfrentan y cómo acompañarlas en el camino hacia una gestión más sólida, eficiente y transparente.

Si tenés alguna duda o consulta, estamos a tu disposición. Podés contactarnos y con gusto te ayudaremos a encontrar la mejor solución para tu organización.